

BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN

An
Herrn Bürgermeister
Thorsten Leva
Gemeindeverwaltung
67112 Mutterstadt

Gemeinderatsfraktion
Mutterstadt
Fraktionsvorsitzende
Christa Scheid

Mutterstadt, 1. November 2023

Antrag auf einen Digitalen Mängelmelder

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Leva,
Hallo Thorsten,

wenn Bürger gegenüber der Gemeinde Vermüllungen, Straßenschäden, defekte Straßenlaternen usw. melden möchten, dann müssen sie das entsprechende Formular auf der Homepage der Gemeinde aufrufen, das Formular ausdrucken, das Formular von Hand ausfüllen, das ausgefüllte Formular einscannen, den Scan an die Gemeinde mailen.

Durch den Eingang der Info lediglich als Mail mit einem Dateianhang, kann auch die Bearbeitung in der Verwaltung nicht digital erfolgen.

Dieser so umständliche Bearbeitungsweg hält sicher viele Bürger davon ab, Mängel zu melden und bindet bei der Kommune zeitliche Ressourcen für rein administrative Arbeiten, die an anderer Stelle sicher effizienter eingesetzt werden könnte.

Von Bündnis 90/Die Grünen stellen deswegen den Antrag auf einen digitalen Mängelmelder. Würde man sich z. B. für eine App-Lösung für gängige Betriebssysteme entscheiden (wie in vielen anderen Kommunen genutzt), könnte diese App später auch als Bürgerapp (Termine, Vereinsangebote, zielgruppenspezifische Angebote, ...) zum Einsatz kommen.

Wir bitten um Zustimmung zu diesem Antrag

Mit freundlichen Grüßen

Christa Scheid
Fraktionsvorsitzende Bündnis 90/Die Grünen